

Carlsbourg

Adresse	Rue René Hanchir, 6850 Carlsbourg	Ligne(s) SNCB	166 (Dinant-Bertrix)
Visite	17/03/2023 à 12h50 par NAV3		

GARE

PANG



Note : Sauf mention contraire, les données et images figurant dans cette fiche sont celles qui ont été captées le jour de la visite de terrain, tel qu'indiqué ci-dessus.

TABLEAU SYNTHÉTIQUE

FRÉQUENTATION :

Les comptages SNCB de 2019 (pré-COVID) indiquent un nombre moyen quotidien de :

44 voyageurs entre le lundi et le vendredi;

11 le samedi ; et

34 le dimanche



Avec le soutien
de la Wallonie



DEPARTEMENT DE LA STRATEGIE
DE LA MOBILITE
CELLULE FERROVIAIRE

BÂTIMENT DE GARE : Non

Accessible aux voyageurs : /

BÂTIMENT	Guichets	/	Automate(s) SNCB	/
	- Heures d'ouverture (Lun - Ven)	/	Ecrans trains au départ	/
	- Heures d'ouverture (Sam, dim, fériés)	/	Affiches jaunes	/
	Salle d'attente	/	Toilettes	/
	- Heures d'accueil (Lun - Ven)	/	Restauration	/
	- Heures d'accueil (Sam, dim, fériés)	/	Commerces	/
	Places assises	/		
<p>Notes : Il y eut autrefois à Carlsbourg un bâtiment de gare standard, qui imposait par son gabarit dans le paysage très rural. Comme on peut le voir sur d'anciennes cartes postales¹, il était situé au pied de l'actuelle voie 1, là où stationnent aujourd'hui les quelques voitures garées par les navetteurs.</p>				

INTERMODALITÉ

STAT IONNEMENT	Places de parking (total)	5	CORRESPONDANCES	Trains	Non
	- type	Communal		Bus TEC	Oui
	- gratuit ?	Oui		- horaires	Pas le week-end
	Places pour vélos (couvertes)	0		- nombre de lignes	1
	Places pour vélos (non couvertes)	6		- ligne(s) Express	Non
	- occupation (couvert + non couvert)	20%		Taxis	Non
	- gratuit ?	Oui		RAVeL	Non
	Voitures partagées	Non		- Signalisation RAVeL	Non
Vélos partagés / Trotinettes	Non	Autres itinéraires promenades	Non		
<p>Notes : La voirie se détachant de la rue R. Hanchir et menant à la gare s'achève en une placette non aménagée où peuvent stationner les voitures. Un râtelier non couvert pouvant accueillir six deux-roues est placé contre l'abri de la voie 1.</p>			<p>Notes : L'arrêt « Carlsbourg Gare » du TEC n'est desservi que par un seul bus de la ligne 67 (Gedinne-Paliseur-Bouillon) par jour dans chaque sens !</p>		

INFRASTRUCTURE ET ÉQUIPEMENT

INFRASTRUCTURE	Nombre de voies à quais	2	EQUIPEMENT (QUAIS)	Abris de quais	Oui
	Nombre de quais	2		- Places assises sous abris	Oui
	- Hauteur	28 cm		Sièges/bancs (hors abris)	Non
	- Revêtement	Cendrée/gravier		- Places assises (nombre)	3 par quai
	Eclairage LED	Oui		Automate(s) SNCB	Oui
	Ascenseur(s)	Non		Ecran(s) trains au départ	Non
	Escalator(s)	Non		Affiches jaunes	Oui
	Couloir sous voies	Non		Haut-parleurs	Oui
	Passerelle surplombant voies	Non		Afficheurs de quai	Oui
	Traversée à niveau	Non		Panneaux nom de gare	Oui
	Passage à niveau	Non		Horloge(s)	Non
<p>Notes : L'infrastructure, avec ses quais bas en gravier, est assez traditionnelle des petits points d'arrêt dans les zones les plus reculées du pays. Un escalier maçonné permet de couvrir l'important dénivelé entre la rue Les Hotrays et le quai bordant la voie 2.</p>			<p>Notes: Les voyageurs pourront attendre leur train assis sur le banc logé dans l'abri maçonné typique de la ligne qu'on trouve sur chaque quai. L'équipement est, tout compte fait, suffisant. Les modèles de poubelles et les haut-parleurs présents ne sont pas uniformes.</p>		

¹ [Les gares belges d'autrefois. La gare de Carlsbourg. Guy Demeulder.](#)



Avec le soutien
de la Wallonie



DEPARTEMENT DE LA STRATEGIE
DE LA MOBILITE
CELLULE FERROVIAIRE

PERSONNES A MOBILITÉ RÉDUITE

SÉCURITÉ ET PROPRETÉ

PMR	Parking PMR	Non	SÉCURITÉ ET PROPRETÉ	Messages audio « Train en passage »	Oui
	- Nombre	/		Connexion mobile/4G	3/5
	Accueil PMR	Non		Borne d'appel d'urgence	Non
	Facilité accès gare	Non		Caméra(s) de sécurité	Non
	Facilité accès quais	Non		Affiche numéro Securail	Oui
	- Tous les quais ?	/		Clôtures entre les voies	Non
	Dalles podotactiles	Non		Tapis anti-trespassing	Non
	Rampe mobile	Non		Vandalisme, tags et graffiti	Pas du tout
	Boucle d'induction	Non		Etat de propreté général	9/10
Notes : Le point d'arrêt n'est pas du tout équipé pour les personnes à mobilité réduite.		Notes: Les installations sont propres et en bon état. La ligne étant un axe marchandises fort fréquenté, la diffusion de messages audio invitant les voyageurs à s'écarter des bords du quai lors du passage d'un train est d'une importance capitale. Ces messages étaient bien audibles lors de notre visite.			

EN IMAGES

ABORDS, ACCÈS ET ACCUEIL EN GARE

Le village de Carlsbourg fait partie de la commune de Paliseul, située à l'ouest de la province de Luxembourg. Le point d'arrêt est situé à environ 1,5 kilomètres au nord du centre du village. Dans un paysage vallonné, il est établi sur un talus permettant d'adoucir le profil à cet endroit de la ligne 166 (Dinant-Bertrix) et facilitant le passage des lourds convois de marchandises, plus sensibles aux fortes pentes. Pour se rendre d'un quai à l'autre, il faut passer sous le pont en contrebas. L'entrée principale du point d'arrêt se situe au bout d'une courte voirie se détachant de la rue René Hanchir. C'est à cet endroit que les usagers trouveront un petit espace communal de stationnement pour les voitures, un râtelier de taille minimale pour le stationnement des deux-roues, l'automate du point d'arrêt et l'accès à la voie 1. Qu'il soit écrit que l'automobile stationne aujourd'hui à l'endroit précis où s'élevait autrefois le bâtiment de gare...

Sur la gauche, une voirie se détache de la rue R. Hanchir pour donner accès au parking, à l'automate et à la voie 1

On accède à la voie 2 de l'autre côté du pont surplombant la rue Les Hotrays par un long escalier





Le long escalier, en très bon état, menant à la voie 2



En haut de cet escalier...

PARKING ET CORRESPONDANCES

Les navetteurs déposant leur voiture en bordure du point d'arrêt de Carlsbourg trouveront un espace de stationnement un peu ad-hoc au pied de la voie 1. On y accède par une voirie sur la gauche de la rue René Hanchir à l'amorce de celle-ci en venant du centre de la localité par l'avenue Arthur Tagnon. Un petit râtelier de six places non couvertes, adossé contre l'abri de quai à la voie 1, autorise le stationnement des deux-roues. L'arrêt du TEC « Carlsbourg Gare », situé au carrefour entre l'avenue Tagnon et la rue Hanchir, ne voit s'arrêter qu'un seul bus de la ligne 67 (Gedinne-Paliseul-Bouillon) par jour dans chaque sens. Cette ligne, de type renfort scolaire, offre une meilleure desserte des gares de Gedinne et Paliseul. Plusieurs autres lignes de bus d'intérêt local desservent le centre de la localité, notamment à l'arrêt « Carlsbourg Institut ».

Parking communal ad hoc à hauteur de l'abri de quai de la voie 1



Le râtelier pour le stationnement des vélos et motocyclettes, très modérément utilisé le jour de la visite



Sur une valve de l'ancien type, à la voie 2, on trouve un plan indiquant l'emplacement des arrêts de bus



Arrêt de bus « Carlsbourg Gare » au coin formé par l'avenue Arthur Tagnon et la rue René Hanchir



Plaque de l'arrêt de bus « Carlsbourg Gare »



Un horaire de passage pour le moins modeste

BÂTIMENT, SALLE D'ATTENTE ET GUICHET(S)

Le bâtiment de la gare de Carlsbourg a disparu depuis longtemps. Le guichet avait déjà fermé en 1982². Pendant de nombreuses années, les voyageurs embarquant ici n'ont eu d'autre choix que d'acheter leur billet à bord du train. L'apparition des automates dans toutes les gares et points d'arrêt leur permet désormais de se procurer une large gamme de titres de transport. Notons que lors de la visite, le module de paiement électronique était en mauvais état, probablement suite à un acte de vandalisme, mais que le paiement sans contact semblait néanmoins possible.

L'automate, ce guichet électronique aphone...

Le clavier du module de paiement électronique n'était pas en bon état (noirci, lecture difficile)



QUAIS : ACCÈS ET ÉQUIPEMENT

Deux quais entièrement en gravier dessinent le point d'arrêt de Carlsbourg. Ils prennent naissance juste à côté du pont surplombant la rue Les Hotrays, qu'ils ne chevauchent donc pas, et s'étirent sur une longueur moyenne en direction de Paliseul. On ne monte sur chaque quai que par un unique accès, comme illustré plus haut. Deux abris maçonnés, un par quai, typiques de la ligne et de taille généreuse, permettent aux voyageurs de se protéger des intempéries ou d'y trouver un coin d'ombre lorsque le soleil tape. Un banc de trois places est installé dans chacun des abris. Les poubelles et les panneaux avec les affiches jaunes et les messages commerciaux de la SNCB sont à proximité immédiate. En fait, sur un quai comme sur l'autre, tout l'équipement – qui est assez ancien - est regroupé au niveau de l'abri.

² [Gare de Carlsbourg — Wikipédia \(wikipedia.org\)](https://fr.wikipedia.org/wiki/Gare_de_Carlsbourg)

Vue d'ensemble prise de la voie 1 côté Paliseul



Vue d'ensemble de la voie 2 prise côté Gedinne



L'abri de quai le long de la voie 1



L'abri de quai le long de la voie 2



Unique poubelle le long de la voie 2



Unique poubelle le long de la voie 1



Revêtement en gravier sur toute la longueur des quais



Intérieur de l'abri à la voie 2

INFORMATION AUX VOYAGEURS

L'information donnée aux voyageurs embarquant à Carlsbourg, tant dans l'affichage sur les quais que dans les annonces vocales, est globalement satisfaisante. Avec deux bémols toutefois, qui découlent du temps nécessaire pour passer d'un quai à l'autre (sans traverser les voies, ce qui est tout à fait interdit !). En effet, d'une part, il



Avec le soutien
de la Wallonie



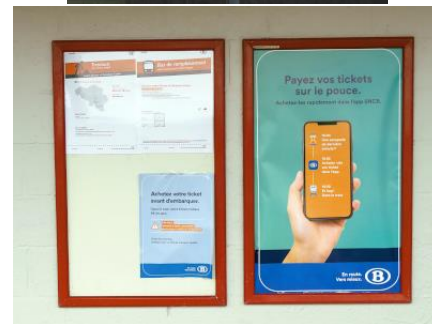
DEPARTEMENT DE LA STRATEGIE
DE LA MOBILITE
CELLULE FERROVIAIRE

conviendrait de placer un panneau au pied de l'escalier menant à la voie 2, indiquant que l'automate se situe de l'autre côté de la gare. C'est d'autant plus nécessaire que cet automate, qui est placé derrière l'abri de la voie 1, est totalement invisible lorsqu'on se tient sur le quai bordant la voie 2. D'autre part, lors de notre visite, la voie 1 était temporairement hors service en raison de travaux (voir Remarque particulière ci-dessous), imposant donc aux voyageurs prenant le train vers Gedinne et Dinant de se diriger vers la voie 2, dont l'accès est à plus de trois minutes de marche ! Les retardataires n'ayant pas préalablement consulté l'application SNCB ou l'écran de l'automate ou n'y ayant pas remarqué que, contrairement à l'habitude, leur train partait de l'autre voie auraient pu rater celui-ci...

Les affiches jaunes sont encore présentées sur les anciennes valves cylindriques



Indicateur de quai et haut-parleur antique sous un éclairage LED à la voie 1



Le nom de la gare est correctement affiché sur chaque quai

Affiches annonçant les travaux et infos commerciales de la SNCB, sous abri à la voie 2

DESSERTE

Le point d'arrêt non gardé (PANG) de Carlsbourg est desservi:

EN SEMAINE, entre 5h00 et 21h12, par

- des trains L de la liaison Namur-Dinant-Bertrix-Libramont, à cadence horaire, dans chaque sens ;
- et un renfort de trains P aux heures de pointe matinales uniquement ;

LE WEEK-END, entre 5h45 et 21h12, par

- des trains L de la liaison Namur-Dinant-Bertrix-Libramont, circulant toutes les deux heures dans chaque sens.



Avec le soutien
de la Wallonie



DEPARTEMENT DE LA STRATEGIE
DE LA MOBILITE
CELLULE FERROVIAIRE

REMARQUE PARTICULIÈRE



Lors de notre visite, comme c'était déjà le cas à Paliseul plus tôt dans la journée, la circulation des trains ne s'effectuait que sur une seule voie en raison de travaux menés par Infrabel sur la ligne. Celle-ci étant fréquemment empruntée par des trains de marchandises, pouvant donc rouler à contre-voie (voir photo ci-contre) en cas de travaux immobilisant une des voies, il faut souligner toute l'importance de la diffusion de messages vocaux clairs et ponctuels avertissant les voyageurs attendant sur les quais du passage d'un tel train. Les annonces vocales à Carlsbourg remplissaient pleinement leur mission le jour de notre présence en gare.

EVALUATION



[Arrivée en gare de Carlsbourg de la Desiro 08542 assurant le train L6061 à destination de Libramont via Bertrix le 17 mars 2023]

Les installations du point d'arrêt de Carlsbourg remplissent leur rôle avec satisfaction. Dans un coin du pays aux accents très ruraux, le nombre de voyageurs y embarquant reste limité. Les comptages 2022 de la SNCB, dont nous venons de recevoir une copie, suggèrent toutefois une augmentation appréciable de ce nombre depuis 2019 (62 montées au lieu de 44) – et on se souviendra que, habituellement réalisés en automne, ces comptages ne tiennent pas compte des variations – parfois importantes – liées au caractère touristique des lieux où sont implantés les points d'arrêt.

Satisfaction donc, mais pas pour autant distinction. Les lieux sont fonctionnels et propres, et l'infrastructure et l'équipement, sans avoir bénéficié des derniers standards, sont en bon état. Mais l'accès aux installations, particulièrement au quai bordant la voie 2, reste très difficile voire impossible pour les personnes à mobilité réduite, et le passage d'un quai à l'autre ne s'effectue qu'au terme d'une marche de plus de trois minutes.

Comme nous l'avons déjà signalé ailleurs, à Gendron-Celles notamment, la distance à parcourir entre les deux quais risque de pousser certains voyageurs à traverser les voies pour rejoindre l'autre côté plus rapidement, malgré les panneaux bien visibles avertissant que cette traversée est rigoureusement interdite. En effet, l'annonce vocale de l'arrivée d'un train en gare précède cette annonce de trois minutes ; un voyageur entendant l'annonce et se rendant compte qu'il se trouve sur le mauvais quai n'a donc plus le temps d'effectuer la longue boucle passant sous le pont de chemin de fer !

Un dernier problème concerne l'emplacement de l'automate SNCB. Situé derrière l'abri du quai longeant la voie 1, il ne peut être repéré par un voyageur peu habitué des lieux attendant un train vers Bertrix et Libramont à la voie 2. Voilà qui pourrait avoir des conséquences lors du contrôle dans le train si le voyageur ne disposait pas d'un titre de transport valable (par exemple : un abonnement, un billet Multi, le trajet retour d'un billet aller-retour ou un billet acheté via l'application SNCB) lors de la montée...

Nous conseillerons dès lors d'envoyer les voyageurs moins valides vers le point d'arrêt de Paliseul, situé à trois kilomètres, et de réserver celui de Carlsbourg aux habitués du coin qui sont pleinement conscients des obstacles qu'il présente tant dans sa conception que dans son aménagement.

Le contenu de cette fiche n'engage que l'asbl navetteurs.be. Pour tout commentaire, veuillez écrire à contact@navetteurs.be.



Avec le soutien
de la Wallonie



DEPARTEMENT DE LA STRATEGIE
DE LA MOBILITE
CELLULE FERROVIAIRE